

CHARTRE DE LIVRAISON : COVID-19



Votre boutique PILET vous assure un respect complet de la réglementation sur la livraison à domicile afin d'assurer une protection maximale à ses clients.

Rappel concernant le mode de paiement :

- Au moment du choix de livraison, cliquez sur « click & collect », choisissez une date (du lundi au dimanche) et une heure (entre 10 h et 14h). Si impossibilité de livraison le livreur vous contactera. Pensez à bien indiquer votre adresse et votre numéro de téléphone.
- Puis effectuez votre paiement par carte bancaire et validez.

La livraison sans contact se déroule dans les conditions suivantes :

- Lors de la livraison du colis, le livreur prévient le client de son arrivée (en frappant ou en sonnant) ;
- Le livreur part immédiatement ou s'écarte d'une distance de minimum 2 mètres de la porte, avant ouverture de la porte par le client. L'objectif est de ne pas se croiser.

Consignes à destination du livreur et préparateur de colis :

- Les **gestes barrières** (se laver très régulièrement les mains, tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir, utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter, saluer sans se serrer la main et sans embrassades) doivent être appliqués en permanence, par l'ensemble du personnel ;
- **Toute personne symptomatique** (fièvre ou sensation de fièvre, toux, difficultés respiratoires) **ne doit pas se rendre sur son lieu de travail** ;
- Les sacs contenant les vêtements doivent être correctement fermés ;
- Une attention particulière doit être portée au **nettoyage et à la désinfection de toutes les surfaces et ustensiles en contact avec les vêtements** ;
- Le livreur prévient le client de son arrivée et **part immédiatement ou s'écarte d'une distance de minimum 2 mètres de la porte** après le dépôt du colis ;
- Le matériel de livraison doit être **régulièrement nettoyé**, particulièrement les zones en contact avec les mains, à l'aide de lingettes désinfectantes ou d'un chiffon et de produit d'entretien correspondant à la norme NF ou EN 14476 (inscrite sur l'étiquette).

Consignes à destination du client :

- Les **gestes barrières** (se laver très régulièrement les mains, tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir, utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter, saluer sans se serrer la main et sans embrassades) doivent être appliqués avant la réception du colis ;
- Le client prend possession du colis et l'entrepose chez lui entre six heures et trois jours sans y toucher ;
- Les **gestes barrières** (se laver très régulièrement les mains, tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir, utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter, saluer sans se serrer la main et sans embrassades) doivent être appliqués après la réception du colis.

Conditions exceptionnelles de retour :

- Ne pas enlever l'étiquette du produit et le remettre dans le colis ;
- Il n'y a aucune date limite de retour, il s'effectuera quand la boutique ré-ouvrira ses portes.

Les livraisons sont disponibles dans les communes de : Aix-sur-vienne, Ambazac, Aureil, Berneuil, Beynac, Boisseuil, Bonnac-la-côte, Bosmie-l'aiguille, Breuilaufa, Bujaleuf, Burgnac, Bussière-galant, Chamboret, Champnétery, Champzac, Chaptelat, Château-chervix, Châlus, Cieux, Cognac-la-forêt, Compreignac, Condat-sur-vienne, Couzeix, Eybouleuf, Eyjeaux, Feytiat, Flavignac, Glanges, Gorre, Isle, Jabreilles-les-bordes, Janailhac, Javerdat, Jourgnac, La Geneytouse, La Jonchère-saint-maurice, La Meyze, La Roche-l'abeille, Ladignac-le-long, Lavignac, Le buis, Le Châtenet-en-dognon, Le Palais-sur-vienne, Le vigen, Les Billanges, Les cars, Limoges, Linars, Magnac-bourg, Masléon, Meilhac, Moissannes, Nantiat, Nexon, Nieul, Oradour-sur-Glane, Pageas, Panazol, Peyrilhac, Pierre-buffière, Razès, Rilhac-lastours, Rilhac-Rancon, Roussac, royères, Roziers-saint-georges, Saint-Auvent, Saint-bonnet-briance, Saint-brice-sur-vienne, Saint-cyr, Saint-Denis-des-murs, Saint-Gence, Saint-Genest-sur-roselle, Saint-Hilaire-bonneval, Saint-Hilaire-les-places, Saint-Jean-ligouère, Saint-Jouvent, Saint-Junien, Saint-Just-le-martel, Saint-Laurent-les-églises, Saint-Laurent-sur-gorre, Saint-Léger-la-montagne, Saint-Léonard-de-noblat, Saint-martin-de-jussac, Saint-Martin-le-vieux, Saint-martin-sainte-cathrine, Saint-Martin-terressus, Saint-maurice-les-brousses, Saint-Méard, Saint-Pardoux, Saint-Paul, Saint-Priest-ligouère, Saint-priest-sous-Aixe, Saint-Priest-taurion, Saint-Sulpice-laurière, Saint-Sylvestre, Saint-Symphorien-sur-couze, Saint-Victurnien, Saint-yriex-sous-Aixe, Sainte-Marie-de-vaux, Sauviat-sur-Vige, Séreilhac, Solignac, Thouron, Vaulry, Verneuil-sur-Vienne, Veyrac et Vicq-sur-breuilh.

Point d'attention :

D'après les informations disponibles à ce jour, le coronavirus Covid-19 se transmet principalement par les postillons (toux, éternuements). On considère donc qu'un contact étroit avec une personne malade est nécessaire pour transmettre la maladie : même lieu de vie, contact direct à moins d'un mètre lors d'une toux ou d'un éternuement ou contact prolongé, par exemple lors d'une discussion en l'absence de mesures de protection. Un des vecteurs privilégiés de la transmission du virus est le contact des mains non lavées.

Le virus peut survivre quelques heures sur des surfaces (voire quelques jours dans des conditions spécifiques, en milieu humide), et les mains voire les objets manipulés (stylo, poignée de porte...) peuvent être des vecteurs de transmission.

